



Город на ладони

**Инструкция по установке
ПО "Город на Ладони"**

Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для установки ПО "Город на Ладони" (в составе программно-аппаратного комплекса "Город на Ладони"), представляющую собой программу для мониторинга и управления потреблением ресурсов ЖКУ конкретным объектом с возможностью получения информации об их потреблении за определенный период.

Содержание документа

Аннотация.....	2
Содержание документа.....	3
Системные требования.....	4
Процесс установки ПО.....	4
Контакты.....	4

Системные требования

Минимальные системные требования для установки и эксплуатации ПО следующие:

- установленное оборудование на объекте;
- оперативная память: не менее 1 Гб;
- операционная система: Windows, Linux, MacOS.
- скорость локальной сети: не менее 10 Мбит/сек, скорость доступа в сети Интернет не менее 5 Мбит/сек.

Для использования ПО необходим браузер .

Поддерживаемыми считаются нижеперечисленные браузеры, начиная с указанной версии и по последнюю

- браузер Opera, Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Yandex browser, Safari последней стабильной версии.

Электропитание ПК должно осуществляться от однофазной электрической сети переменного тока с заземлением и номинальным напряжением 220 В и частотой 50 Гц. Рекомендовано использование источника бесперебойного питания.

Процесс установки ПО

1. Для получения доступа к ПО потенциальный пользователь должен обратиться в отдел продаж, далее происходит подписание договора на подключение оборудования на объекте. После чего техническое оборудование подключается на объекте.
2. Далее, доверенному лицу, технические специалисты выдают данные для входа (ссылку, логин и пароль) непосредственно в программу.

Контакты

Контакты технической поддержки:

Тел.: 8 (800) 333-30-64,
e-mail: support@domnaladoni.com